

**Všeobecné obchodné podmienky /VOP/ MTM Obaly, s.r.o., M.R.Štefánika 6,  
036 01 Martin**

### **1. Spôsob objednávania a potvrdenia objednávky**

Konkrétna dodávka tovaru sa realizuje na základe kupujúcim vystavenej a predávajúcim potvrdenej objednávky. Objednávka zasielaná kupujúcim musí obsahovať tieto náležitosti:

- a) množstvo objednaného tovaru
- b) požadovanú kvalitu s odkazom na druh, značku alebo odoslanú vzorku, ako aj ďalšie potrebné údaje
- c) požadované rozmery
- d) typ obalu
- e) úpravu tovaru, jeho balenie
- f) požadovanú dodaciu lehotu
- g) miesto určenia
- h) druh dopravného prostriedku
- i) cenu a dodaciu podmienku s odkazom na INCOTERMS 2000

Kupujúci je povinný predložiť predávajúcemu objednávku najneskôr 14 kalendárnych dní pred požadovaným termínom dodania. Ak objednávka má všetky náležitosti uvedené vyššie a predávajúci bude v plnom rozsahu akceptovať jej obsah, potvrdí ju e-mailom alebo faxom. Ak objednávka je doručená predávajúcemu neskôr ako 14 kalendárnych dní pred požadovaným termínom dodania tovaru, ale obsahuje všetky požadované náležitosti, predávajúci má právo, nie však povinnosť ju potvrdiť. Ak objednávka neobsahuje všetky potrebné náležitosti, predávajúci upozorní kupujúceho na jej nedostatky a po vzájomnej konzultácii kupujúci musí upresniť objednávku tak, aby vyhovovala požiadavkám zmluvných strán.

Stornovanie tovaru je možné najneskôr 5 dní pred potvrdeným termínom expedície, ak tovar ešte nie je vyrobený. Ak je tovar vyrobený, alebo v štádiu výroby, je odberateľ povinný uhradiť dodávateľovi všetky náklady, ktoré mu do tohto obdobia s danou zákazkou vznikli.

### **2. Spôsob dodania tovaru**

Predávajúci je povinný dodať tovar kupujúcemu podľa dohodnutej dodacej podmienky, ktorú si zmluvné strany dohodli v potvrdenej objednávke. V prípade, že sa zmluvné strany na dodacej podmienke nedohodli, platí, že bude použitá tá dodacia podmienka, ktorá je bežná v obchodnom styku zmluvných strán. Ak ide o zmluvu medzi novými zmluvnými stranami bez predchádzajúcej obchodnej spolupráce, dodaciu podmienku určí predávajúci. V prípade použitia takej dodacej podmienky INCOTERMS 2000 na konkrétny obchodný vzťah, založený potvrdenou objednávkou, v zmysle ktorej prepravu zabezpečuje predávajúci na dohodnuté miesto určenia, sa zmluvné strany dohodli na tolerancii +/- 2 dní od dohodnutého dňa dodania tovaru.

Ak sa kupujúci dostane do omeškania s úhradou kúpnej ceny, predávajúci si vyhradzuje právo vykonať zmeny v dohodnutých dodacích podmienkach, po predchádzajúcom písomnom alebo telefonickom oznámení zmien.

V prípade vlastného odvozu tovaru je kupujúci povinný, po písomnom avíze predávajúceho o pripravenosti tovaru, odobrať tento tovar do 3 pracovných dní od doručenia tohto písomného oznámenia /písomná forma je dodržaná aj formou faxovej alebo e-mailovej správy/. Ak kupujúci nepreberie riadne avizovaný tovar v lehote do 3 dní od doručenia avíza o jeho pripravenosti v súlade s potvrdením dodávky, je predávajúci oprávnený tento tovar odoslať kupujúcemu spôsobom, akým uzná za vhodné, a vyfakturovať mu kúpnu cenu. Za okamih dodania tovaru sa v tomto prípade bude považovať naloženie tovaru na dopravný prostriedok. Kupujúci je povinný uhradiť kúpnu cenu za dodaný tovar v lehote splatnosti vystavenej faktúry spolu s preukázateľnými nákladmi, ktoré predávajúcemu vznikli v súvislosti s prepravou tovaru do miesta určenia.

Vykládku tovaru je povinný zabezpečiť vždy kupujúci. Ak kupujúci riadne avizovaný tovar nepreberie od predávajúceho a nebude možné tento tovar odoslať kupujúcemu, môže predávajúci účtovať kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z hodnoty skladovaného tovaru za každý deň omeškania kupujúceho s odobratím kontrahovaného tovaru, z titulu nesplnenia si povinnosti kupujúcim odobrať tovar riadne a včas.

### **3. Vlastnícke právo**

Vlastnícke právo na dodaný tovar prechádza z predávajúceho na kupujúceho okamihom uhradenia celej kúpnej ceny kupujúcim.

### **4. Spôsob reklamovania tovaru**

Ak predávajúci nedodal tovar v množstve, akosti a vyhotovení, v zmysle potvrdenej objednávky, má tovar vady. Predávajúci sa môže odchýliť od dohodnutého množstva tovaru +/-10%.

Kupujúci má právo reklamovať skryté a zjavné vady tovaru.

Zjavnými vadami sa rozumejú vady, ktoré môže kupujúci rozpoznať prehliadkou zásielky bez prezerania vnútorného obsahu (najmä mechanické poškodenie, spôsob a stav balenia, premočenie, zjavne chýbajúce množstvo....)

Skrytými vadami sa rozumejú vady, ktoré sa môžu prejaviť až pri rozbalení zásielky (skryté vady množstva, nesprávne rozmery, rozliefanie, posun tlače, krivé lepenie a pod.)

V prípade zistenia, že tovar bol poškodený počas prepravy, je kupujúci povinný uvedenú skutočnosť ihneď (s potvrdením vodiča dopravného prostriedku) oznámiť telefonicky alebo mailom ([mtmobaly@mtmobaly.sk](mailto:mtmobaly@mtmobaly.sk)). Zároveň musí byť ihneď zrealizovaná fotodokumentácia poškodeného tovaru.

Ostatné zjavné vady tovaru môže kupujúci reklamovať do 5 dní odo dňa prevzatia tovaru. Skryté vady okamžite po ich zistení, najneskôr však do 3 mesiacov odo dňa dodania tovaru kupujúcemu.

Ak kupujúci neuplatní reklamáciu v uvedených lehotách, stráca práva, vyplývajúce z väd tovaru.

Reklamácia – oznámenie o vadách tovaru musí obsahovať:

- a) špecifikáciu zmluvného vzťahu, na základe ktorého bol dodaný tovar, ktorého sa reklamácia týka /číslo objednávky kupujúceho/
- b) názov reklamovaného výrobku, dátum dodania tovaru, číslo dodacieho listu
- c) popis reklamovanej vady
- d) návrh riešenia, resp. požiadavky
- e) rozsah poškodeného tovaru
- f) paletový štítok z reklamovaných paliet
- g) pri zjavných mechanických vadách farebnú fotodokumentáciu.

Predávajúci je povinný preveriť opodstatnenosť reklamácie iba vtedy, ak je reklamácia uplatnená u predávajúceho v lehotách dohodnutých vyššie a predávajúci má zároveň možnosť prezrieť si minimálne 50% množstva reklamovaného tovaru.

Ak reklamácia nie je uplatnená včas, alebo ak nie je predávajúcemu umožnené prehliadnuť si minimálne 50% množstva reklamovaného tovaru, kupujúci nemá nárok na prejednanie reklamácie a je povinný zaplatiť plnú kúpnu cenu.

Ak kupujúci uplatní u predávajúceho reklamáciu včas a riadne, a umožní predávajúcemu prehliadku minimálne 50% množstva reklamovaného tovaru, predávajúci sa zaväzuje, že v lehote 10 pracovných dní odo dňa obdržania reklamácie, dá k reklamácií písomné stanovisko s návrhom jej riešenia.

Kupujúci a predávajúci súhlasia, že v prípade uznania reklamácie predávajúcim, bude táto vysporiadaná v zmysle dohody zmluvných strán. Pri reklamáciách množstva a pri reklamáciách poškodenia tovaru počas prepravy, je kupujúci povinný predložiť komerčný zápis podpísaný dopravcom. V prípade, že nebude zo strany kupujúceho predložený komerčný zápis, reklamácia nebude uznaná.

## **5. Balenie a nakladanie s paletami a rámami**

Konkrétny spôsob balenia je podľa zaužívaných pravidiel predávajúceho, ak kupujúci nepožaduje inak.

Dodávateľ na základe dohody s odberateľom bude palety ako súčasť balenia odberateľovi fakturovať v zmluvnej cene (viď. obsahová ponuka) alebo odberateľ na vlastné náklady zabezpečí vrátenie paliet v zmysle dohodnutého paletového konta. Žiaden iný zmluvný vzťah na palety nie je prípustný.

Dodávateľ aj kupujúci sú povinní viesť presnú evidenciu o dodaných a vrátených paletách.

Vratné nepoškodené palety a rámy bude predávajúci od kupujúceho odkupovať do 3 mesiacov od dátumu fakturácie vo fakturovanej cene. Po tejto lehote, t.j. po 3 mesiacoch od dátumu fakturácie, bude predávajúci odkupovať vratné palety v hodnote 3 € za 1 kus. Predávajúci však má túto povinnosť iba v lehote do 1 roka od dátumu fakturácie. Pri vrátení vratných paliet je kupujúci povinný zabezpečiť označenie vratných paliet tak, aby sa pri prípadnej reklamácií dala zásielka jednoznačne identifikovať.

Kupujúci je povinný vrátiť palety a rámy čisté a v nepoškodenom stave v zmysle normy STN 26 91 10 na svoje náklady.

Palety poškodené alebo nevyhovujúce vyššie uvedenej norme, budú riadne reklamované. Kupujúci vráti palety a rámy vždy s riadne vyplneným dodacím listom.

## **6. Nakladanie s RESY znakom**

Kupujúci sa zaväzuje povinne nahlasovať predávajúcemu vyvážené množstvo obalov označených symbolom RESY a vývoz realizovaný aj v podobe baleného materiálu do SRN s presnosťou na kg polročne. Predávajúci si vyhradzuje právo kedykoľvek preveriť evidenciu o skutočne zhodnotených množstvách obalov do SRN po vopred odsúhlasenom termíne návštevy.

## **7. Platnosť VOP**

Tieto VOP platia pre každú potvrdenú objednávku. Zmena týchto VOP je možná iba uvedením odchylného ustanovenia do potvrdenej objednávky, osobitne podpísaného predávajúcim i kupujúcim.

## **8. Ostatné ustanovenia**

Ak kupujúcim riadne objednaný tovar nebol z dôvodu kupujúceho expedovaný do dohodnutej doby splatnosti tovaru /napr. 60 dní/ môže predávajúci po predchádzajúcom avíze kupujúcemu zrealizovať likvidáciu tovaru a následne tovar vyfakturovať v pôvodne dohodnutej cene.